

## CSアンケート

|      |  |      |           |
|------|--|------|-----------|
| お客様名 |  | 設置時期 | 2011/4/25 |
|------|--|------|-----------|

|      |                         |                          |            |            |             |
|------|-------------------------|--------------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○4.464kW | ・京セラ<br>サムライ<br>○3.156kW | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT            | ・長州産業<br>単結晶             | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |      |    |      |   |
|------|------|----|------|---|
| 設置容量 | 7.62 | kW | 設置方角 | 南 |
|------|------|----|------|---|

|              |            |   |
|--------------|------------|---|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | <input checked="" type="radio"/> 今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | <input checked="" type="radio"/> 今回導入した |

|               |   |                              |                               |
|---------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった         | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | ・光熱費が減り(が代)よかった<br>・故障があったので、(導入はまもなく)不安があった。 |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | アットホームな雰囲気。よい印象。                      |                              |                               |

|                    |                           |                                      |                             |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |                                  |   |                              |
|--|----------------------------------|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由   |                                  |   |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |  |      |           |
|------|--|------|-----------|
| お客様名 |  | 設置時期 | 2011/3/23 |
|------|--|------|-----------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |      |    |      |    |
|------|------|----|------|----|
| 設置容量 | 4.14 | Kw | 設置方角 | 東南 |
|------|------|----|------|----|

|              |            |   |
|--------------|------------|---|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | <input checked="" type="radio"/> 今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | <input checked="" type="radio"/> 今回導入した |

|               |                                       |                              |                               |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | イフの意欲が高くなった。                          |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 作業も早い。                                |                              |                               |

|                    |                           |                                      |                             |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |                                  |   |                              |
|--|----------------------------------|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由   | イーワークの説明が丁寧。                     |   |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

# CSアンケート

|      |   |      |          |
|------|---|------|----------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | H23.1.28 |
|------|---|------|----------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |       |
|------|----------|------|-------|
| 設置容量 | 3.752 Kw | 設置方角 | 東 西 南 |
|------|----------|------|-------|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|              |                                       |                              |                               |
|--------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由           | Yr-発電を導入して、家族みんなが節電する様には、な。           |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 購入後のアフターサービス、対応が良い。                   |                              |                               |

|                   |                           |                           |  |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| 導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|--|

|                 |                            |  |                                       |
|-----------------|----------------------------|--|---------------------------------------|
| 説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input checked="" type="radio"/> 説明以下 |
|-----------------|----------------------------|--|---------------------------------------|

|                      |                                      |                            |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| 1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由                                       |   |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

# CSアンケート

|      |   |      |           |
|------|---|------|-----------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2011/1/20 |
|------|---|------|-----------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |     |
|------|---------|------|-----|
| 設置容量 | 2.85 Kw | 設置方角 | 東 南 |
|------|---------|------|-----|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|              |                                       |                              |                               |
|--------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由           | エコフレ、停電の時にも少し安心。                      |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 導入後も、きちんと様子を見に来てくれる。                  |                              |                               |

|                   |                           |                           |  |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| 導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|--|

|                 |                            |  |                            |
|-----------------|----------------------------|--|----------------------------|
| 説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|-----------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                      |                                      |                            |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| 1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由                                       |   |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

# CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 株 | 設置時期 | 2011. 1. 27 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |       |    |      |       |
|------|-------|----|------|-------|
| 設置容量 | 4.732 | Kw | 設置方角 | 東 西 南 |
|------|-------|----|------|-------|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |                              |                               |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | しっかり 買収 済み                            |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | とても 親切 だよ                             |                              |                               |

|                    |                           |                                      |                             |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

|                  |                                       |  |                            |
|------------------|---------------------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input checked="" type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|---------------------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由   |   |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

ありがとうございます。  
お電貯金 したい と思います。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

# CSアンケート

|      |   |      |           |
|------|---|------|-----------|
| お客様名 | 株 | 設置時期 | 2011/1/27 |
|------|---|------|-----------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |     |    |      |   |
|------|-----|----|------|---|
| 設置容量 | 3.8 | Kw | 設置方角 | 南 |
|------|-----|----|------|---|

|              |            |   |
|--------------|------------|---|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | <input checked="" type="radio"/> 今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | <input checked="" type="radio"/> 今回導入した |

|               |  |                              |                               |
|---------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった  | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | IHクッキングヒーター → そのほか 電気 多体にも 安心 して 使える ことが でき<br>IHクッキングヒーター にも 対応 できる ことが でき ました。 |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 無料点検 での 資料 として 頂ける                    |                              |                               |

|                    |                           |                           |  |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由   |   |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |              |
|------|---|------|--------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/10/14連係 |
|------|---|------|--------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |    |
|------|---------|------|----|
| 設置容量 | 4.28 Kw | 設置方角 | 南西 |
|------|---------|------|----|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|              |  |         |          |
|--------------|--|---------|----------|
| 導入して良かったですか？ | ・良かった  | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由           | 燃料費の負担が軽減しているが、実際ローンをばらけるので家計的に<br>はまだ変化はない。長目で見たら良かったと思う。 |         |          |

|                     |  |         |          |
|---------------------|--|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んで良かったですか？ | ・良かった  | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 購入を促すまでは何回も来訪の恩恵があったので決めたが、導入<br>1ヶ月の連絡がなかった(何もない) 今後の対応はどうか？1ヶ月不満足。 |         |          |

|                   |      |      |        |
|-------------------|------|------|--------|
| 導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|-------------------|------|------|--------|

|                 |       |        |       |
|-----------------|-------|--------|-------|
| 説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|-----------------|-------|--------|-------|

|                      |      |       |
|----------------------|------|-------|
| 1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感じる | ・感じない |
|----------------------|------|-------|

|   |             |         |
|---|-------------|---------|
| もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | ・紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由  |             |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |              |
|------|---|------|--------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/12/14連係 |
|------|---|------|--------------|

|      |              |              |            |                 |             |
|------|--------------|--------------|------------|-----------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶<br>○ | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝             | その他         |

|      |        |      |  |
|------|--------|------|--|
| 設置容量 | 4.8 Kw | 設置方角 |  |
|------|--------|------|--|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|              |               |         |          |
|--------------|---------------|---------|----------|
| 導入して良かったですか？ | ・良かった         | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由           | 家計の負担が減ったと思う。 |         |          |

|                     |  |         |          |
|---------------------|--|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んで良かったですか？ | ・良かった                                      | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 設置前には詳しい説明をしていただいたし、その後の点検も<br>詳しいにしていたので。 |         |          |

|                   |      |      |        |
|-------------------|------|------|--------|
| 導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|-------------------|------|------|--------|

|                 |       |        |       |
|-----------------|-------|--------|-------|
| 説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|-----------------|-------|--------|-------|

|                      |      |       |
|----------------------|------|-------|
| 1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感じる | ・感じない |
|----------------------|------|-------|

|   |                   |         |
|---|-------------------|---------|
| もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | ・紹介してもよいと思う       | ・紹介できない |
| 理由  | これまでの対応で不満足感が無いため |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

# CSアンケート

|      |   |      |            |
|------|---|------|------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010年12月3日 |
|------|---|------|------------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |       |
|------|----------|------|-------|
| 設置容量 | 4.756 Kw | 設置方角 | 東・西・南 |
|------|----------|------|-------|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                         |         |          |
|---------------|-------------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | ・良かった                   | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 帰った後電費が少し減った。その分がなくなった。 |         |          |

|                     |        |         |          |
|---------------------|--------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | ・良かった  | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 対応が早い。 |         |          |

|                    |      |      |        |
|--------------------|------|------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|--------------------|------|------|--------|

|                  |       |        |       |
|------------------|-------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--------|-------|

|                       |      |       |
|-----------------------|------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感じる | ・感じない |
|-----------------------|------|-------|

|  |              |         |
|--|--------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | ・紹介してもよいと思う  | ・紹介できない |
| 理由   | 初めに親切にしてもらう。 |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

# CSアンケート

|      |   |      |          |
|------|---|------|----------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | H23.1.12 |
|------|---|------|----------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |        |      |   |
|------|--------|------|---|
| 設置容量 | 3.6 Kw | 設置方角 | 南 |
|------|--------|------|---|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                     |         |          |
|---------------|---------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | ・良かった               | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 光熱費が安くなった。ガス。それにガス。 |         |          |

|                     |                                  |         |          |
|---------------------|----------------------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | ・良かった                            | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 色々打ち合わせが、一番親切でアフターサービスもしっかりしている。 |         |          |

|                    |      |      |        |
|--------------------|------|------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|--------------------|------|------|--------|

|                  |       |        |       |
|------------------|-------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--------|-------|

|                       |      |       |
|-----------------------|------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感じる | ・感じない |
|-----------------------|------|-------|

|  |                             |         |
|--|-----------------------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | ・紹介してもよいと思う                 | ・紹介できない |
| 理由   | 営業の方も工事のちもとても好印象でしっかりとやるので。 |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

# CSアンケート

|      |   |      |              |
|------|---|------|--------------|
| お客様名 | 株 | 設置時期 | 2010/11/25連係 |
|------|---|------|--------------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |     |
|------|---------|------|-----|
| 設置容量 | 3.23 Kw | 設置方角 | 東西南 |
|------|---------|------|-----|

|              |            |         |                       |
|--------------|------------|---------|-----------------------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |

|              |                                       |                              |                               |
|--------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由           | ガス代がなくなり、電気代も安く、売電により、光熱費が削減された       |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | アフターフォローもしっかりしてくれるから                  |                              |                               |

|                   |                           |                                      |                             |
|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| 導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由  | 工事も安心して任せられるし、アフターフォローもしっかりしてくれるから          |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。  
これまでも、今のようなアフターを継続していただき

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

# CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 平成22年12月28日 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |   |
|------|---------|------|---|
| 設置容量 | 4.56 Kw | 設置方角 | 南 |
|------|---------|------|---|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|              |                                       |                              |                               |
|--------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由           | 季節によりますがプラスになる時が多い                    |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 親切丁寧                                  |                              |                               |

|                   |                           |                           |  |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| 導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|--|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由  | 親切丁寧  |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |               |
|------|---|------|---------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/10/28 連系 |
|------|---|------|---------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |       |
|------|---------|------|-------|
| 設置容量 | 5.81 Kw | 設置方角 | 南・西・東 |
|------|---------|------|-------|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |                              |                               |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | 環境など節電などに気を配る様になった。                   |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 丁寧な対応                                 |                              |                               |

|                    |                                      |                           |                             |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input checked="" type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由  | 丁寧な対応                                       |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |              |
|------|---|------|--------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/10/7 連係 |
|------|---|------|--------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |    |
|------|---------|------|----|
| 設置容量 | 4.73 Kw | 設置方角 | 南東 |
|------|---------|------|----|

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| ・エコキュート      | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |                              |                               |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | 夏場の電気代が安くなった。                         |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 親切。工事・点検が丁寧。                          |                              |                               |

|                    |                           |                           |  |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由  | 納得の説明もあり。作業が丁寧だったから。                        |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |            |
|------|---|------|------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/9/7連係 |
|------|---|------|------------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |   |
|------|----------|------|---|
| 設置容量 | 2.486 Kw | 設置方角 | 南 |
|------|----------|------|---|

|              |            |         |                       |
|--------------|------------|---------|-----------------------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |

|               |   |                              |                               |
|---------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった       | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | IHクッキングヒーターはお手入れが楽で、子供が料理を手伝う時もガスの時より危なくない。 |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 説明等が丁寧。                               |                              |                               |

|                    |                           |                           |  |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| ・導入して家計に負担が増えましたか? | <input type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか? | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか? | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いますか? | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由                                       | 誠意を持ってやってくれるので。                             |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/9/16連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |              |            |            |             |
|------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |  |
|------|---------|------|--|
| 設置容量 | 8.37 Kw | 設置方角 |  |
|------|---------|------|--|

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| ・エコキュート      | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |   |                              |                               |
|---------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった                     | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | 充電の楽しみもあるが、モーター使用量がかなり少ないので、どのくらい電気も使用がかなり節電への意識がより強くなった。 |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  |                                       |                              |                               |

|                    |                                      |                           |                             |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか? | <input checked="" type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか? | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか? | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いますか? | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由                                       |   |                              |

ご意見がありましたらお願い致します。  
 屋根に登る毎に写真を撮ってもらい、その右で経年劣化の変化を説明してもらい、こまめにメンテナンスをお願いします。  
 (ex 1.パネルの傷の有無、2.汚れの有無...) → 自分で様子を見て見たい。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/8/18連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |              |            |            |                  |
|------|--------------|--------------|------------|------------|------------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー      |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他<br>シャープ<br>○ |

|      |          |      |   |
|------|----------|------|---|
| 設置容量 | 5.216 Kw | 設置方角 | 南 |
|------|----------|------|---|

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| ・エコキュート      | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |   |         |          |
|---------------|---|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった             | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 電気代が1/3位減ったと思います。売電も@48円の時に設置したので、ローンの負担も気にほらなです。 |         |          |

|                     |   |         |          |
|---------------------|---|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった   | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 定期的に連絡もしてくれたり、こちらからの疑問に丁寧に答えてくれて安心できます。 |         |          |

|                    |      |                                      |        |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | ・変わらない |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|

|                  |                                       |        |       |
|------------------|---------------------------------------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input checked="" type="radio"/> 説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|---------------------------------------|--------|-------|

|                       |                                      |       |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | ・感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|

|  |   |         |
|--|---|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由                                       | アフターがしっかりしている。設置の時の説明(営業の方)も分かりやすかったです。     |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/8/24連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |    |
|------|---------|------|----|
| 設置容量 | 7.44 Kw | 設置方角 | 南東 |
|------|---------|------|----|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |         |          |
|---------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 家計の負担が減り、月かえりから。                      |         |          |

|                     |                                       |         |          |
|---------------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 家のローンの組換えにより、差引が多いため設置できた。            |         |          |

|                    |      |                                      |        |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | ・変わらない |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|

|                  |                                       |        |       |
|------------------|---------------------------------------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input checked="" type="radio"/> 説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|---------------------------------------|--------|-------|

|                       |      |       |
|-----------------------|------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感じる | ・感じない |
|-----------------------|------|-------|

|  |   |         |
|--|---|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由                                       | 実際自分の家の家計を思えば、未紹介したと思う。                     |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/6/23連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |   |
|------|---------|------|---|
| 設置容量 | 5.22 Kw | 設置方角 | 南 |
|------|---------|------|---|

|              |            |         |   |
|--------------|------------|---------|---|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | ○ |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | ○ |

|               |                    |         |          |
|---------------|--------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | 良 <del>か</del> った  | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 太陽光の立地条件が良いのじ(地理的) |         |          |

|                     |                   |         |          |
|---------------------|-------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | 良 <del>か</del> った | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 地元の人への安心          |         |          |

|                    |      |                   |        |
|--------------------|------|-------------------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減 <del>つ</del> た | ・変わらない |
|--------------------|------|-------------------|--------|

|                  |       |                     |       |
|------------------|-------|---------------------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | ・説明 <del>ど</del> おり | ・説明以下 |
|------------------|-------|---------------------|-------|

|                       |                   |       |
|-----------------------|-------------------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感 <del>じ</del> る | ・感じない |
|-----------------------|-------------------|-------|

|  |                                 |         |
|--|---------------------------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思えますか？ | ・紹介 <del>し</del> てもよいと思う        | ・紹介できない |
| 理由                                       | 建設業も管 <del>理</del> しているのじPRしたい。 |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。  
台風時の心配

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/7/13連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |     |
|------|---------|------|-----|
| 設置容量 | 3.33 Kw | 設置方角 | 南・西 |
|------|---------|------|-----|

|              |            |         |   |
|--------------|------------|---------|---|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | ○ |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | ○ |

|               |                   |         |          |
|---------------|-------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | 良 <del>か</del> った | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 電気代が安くなった         |         |          |

|                     |                   |         |          |
|---------------------|-------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | 良 <del>か</del> った | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | アフターフォローもしっかりしている |         |          |

|                    |      |                   |        |
|--------------------|------|-------------------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減 <del>つ</del> た | ・変わらない |
|--------------------|------|-------------------|--------|

|                  |                     |                     |       |
|------------------|---------------------|---------------------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明 <del>ど</del> 以上 | ・説明 <del>ど</del> おり | ・説明以下 |
|------------------|---------------------|---------------------|-------|

|                       |                   |       |
|-----------------------|-------------------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感 <del>じ</del> る | ・感じない |
|-----------------------|-------------------|-------|

|  |                          |         |
|--|--------------------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思えますか？ | ・紹介 <del>し</del> てもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由                                       | 説明も親切丁寧で信用できる会社だから。      |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/4/27連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |       |
|------|----------|------|-------|
| 設置容量 | 4.014 Kw | 設置方角 | 南・東・西 |
|------|----------|------|-------|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |                              |                               |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | しかり発電して電気料金が下がりました。<br>節電も意識しています。    |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | ア79-790-もいかりです。                       |                              |                               |

|                    |                           |                                      |                             |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

|                  |                                       |                             |                            |
|------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input checked="" type="radio"/> 説明以上 | <input type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由  |   |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為にお役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/4/30連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |    |
|------|----------|------|----|
| 設置容量 | 4.625 Kw | 設置方角 | 南西 |
|------|----------|------|----|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |                              |                               |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | 導入した後に地震がありやはり付けていて良かったと思えました。        |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 色々と分かりやすく説明して頂けたので                    |                              |                               |

|                    |                           |                                      |                             |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由  |   |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為にお役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |            |
|------|---|------|------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/3/9連係 |
|------|---|------|------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |       |
|------|----------|------|-------|
| 設置容量 | 3.494 Kw | 設置方角 | 南西・南東 |
|------|----------|------|-------|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                     |         |          |
|---------------|---------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | ・良かった               | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 数字もみれるので、節電をするのに役立つ |         |          |

|                     |                           |         |          |
|---------------------|---------------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | ・良かった                     | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 担当の方が「親カマセ」点検当もしかりして安心です。 |         |          |

|                    |      |      |        |
|--------------------|------|------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|--------------------|------|------|--------|

|                  |       |        |       |
|------------------|-------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--------|-------|

|                       |      |       |
|-----------------------|------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感じる | ・感じない |
|-----------------------|------|-------|

|   |             |         |
|---|-------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | ・紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由  |             |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/4/23連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |              |                   |            |            |             |
|------|--------------|-------------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ  | ・京セラ<br>サムライ<br>○ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT | ・長州産業<br>単結晶      | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |       |
|------|---------|------|-------|
| 設置容量 | 3.68 Kw | 設置方角 | 南東・南西 |
|------|---------|------|-------|

|              |            |           |
|--------------|------------|-----------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した ○ |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した ○ |

|               |                          |         |          |
|---------------|--------------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | ・良かった                    | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | お父さんと部屋での会話が出来る。台所やリヤリヤ。 |         |          |

|                     |         |         |          |
|---------------------|---------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | ・良かった   | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 人がらが好き。 |         |          |

|                    |      |      |        |
|--------------------|------|------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|--------------------|------|------|--------|

|                  |       |        |       |
|------------------|-------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--------|-------|

|                       |      |       |
|-----------------------|------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | ・感じる | ・感じない |
|-----------------------|------|-------|

|   |             |         |
|---|-------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | ・紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由  |             |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/1/29運係 |
|------|---|------|-------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |    |
|------|----------|------|----|
| 設置容量 | 4.392 Kw | 設置方角 | 南西 |
|------|----------|------|----|

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| ・エコキュート      | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |         |          |
|---------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 光熱費の節約になる。                            |         |          |

|                     |                                       |         |          |
|---------------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んで良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 光熱費の削減効果が大きい。                         |         |          |

|                    |      |                                      |        |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | ・変わらない |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|

|                  |       |  |       |
|------------------|-------|--|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | ・説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--|-------|

|                       |                                      |       |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | ・感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|

|   |   |         |
|---|---|---------|
| ・もし身近に興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由  | 地元の業者が良いと思う。                                |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |            |
|------|---|------|------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2010/2/9運係 |
|------|---|------|------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |       |
|------|----------|------|-------|
| 設置容量 | 6.456 Kw | 設置方角 | 南東・南西 |
|------|----------|------|-------|

|              |            |         |                       |
|--------------|------------|---------|-----------------------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |

|               |                                       |         |          |
|---------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 家計の負担が減り、電気の使い方も良くなるようにした。            |         |          |

|                     |                            |         |  |
|---------------------|----------------------------|---------|--|
| ・ソルエナジーを選んで良かったですか？ | ・良かった                      | ・良くなかった | <input checked="" type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 太陽光や風力もよくなったのと、太陽に思うことがある。 |         |  |

|                    |      |                                      |        |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | ・増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | ・変わらない |
|--------------------|------|--------------------------------------|--------|

|                  |                                       |        |       |
|------------------|---------------------------------------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input checked="" type="radio"/> 説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|---------------------------------------|--------|-------|

|                       |                                      |       |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | ・感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|

|   |   |         |
|---|---|---------|
| ・もし身近に興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由  | 割画通り進み、手紙も書いてくれ、整理も感じなかったから。                |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |              |
|------|---|------|--------------|
| お客様名 | 株 | 設置時期 | 2009/11/25連係 |
|------|---|------|--------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |   |
|------|----------|------|---|
| 設置容量 | 6.222 Kw | 設置方角 | 南 |
|------|----------|------|---|

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| ・エコキュート      | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |         |          |
|---------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 給電の意欲が高まった                            |         |          |

|                     |                                       |         |          |
|---------------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んで良かったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 説明は分かりやすく、<br>(ローン等の話まで具体的に教えてもらった)   |         |          |

|                    |                                      |      |        |
|--------------------|--------------------------------------|------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか? | <input checked="" type="radio"/> 増えた | ・減った | ・変わらない |
|--------------------|--------------------------------------|------|--------|

|                  |       |  |       |
|------------------|-------|--|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか? | ・説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--|-------|

|                       |                                      |       |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか? | <input checked="" type="radio"/> 感じる | ・感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|

|  |   |         |
|--|---|---------|
| ・もし身近に興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか? | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由   |   |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為にお役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 株 | 設置時期 | 2009/12/3連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |       |
|------|---------|------|-------|
| 設置容量 | 3.15 Kw | 設置方角 | 南東・南西 |
|------|---------|------|-------|

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| ・エコキュート      | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |         |          |
|---------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | 発電により電気代が減り、環境も良いと感じる。                |         |          |

|                     |                                       |         |          |
|---------------------|---------------------------------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んで良かったですか? | <input checked="" type="radio"/> 良かった | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 親切に工事、その後対応も良いと思。                     |         |          |

|                    |      |      |  |
|--------------------|------|------|--|
| ・導入して家計に負担が増えましたか? | ・増えた | ・減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|------|------|--|

|                  |       |  |       |
|------------------|-------|--|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか? | ・説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--|-------|

|                       |                                      |       |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか? | <input checked="" type="radio"/> 感じる | ・感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|-------|

|  |   |         |
|--|---|---------|
| ・もし身近に興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか? | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由   | 色、アフターケア等、Jubiazo                           |         |

ご意見がありましたらお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為にお役に立てまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |              |
|------|---|------|--------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2009/10/14連係 |
|------|---|------|--------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |   |
|------|----------|------|---|
| 設置容量 | 2.928 Kw | 設置方角 | 南 |
|------|----------|------|---|

|              |            |         |                       |
|--------------|------------|---------|-----------------------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | <input type="radio"/> |

|               |  |                              |                               |
|---------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった      | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | エコキュートも同時だったから思った以上の節電となり<br>スッパ人得をした気分です。 |                              |                               |

|                     |   |                              |                               |
|---------------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった             | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | 暖気率が見えにくいので、でいねん化に下させた。取付<br>後はいい感じ。めんどりも下エリも楽です。 |                              |                               |

|                    |                           |                                      |                             |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input checked="" type="radio"/> 減った | <input type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                           |                            |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由   |   |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

## CSアンケート

|      |   |      |              |
|------|---|------|--------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2009/10/14連係 |
|------|---|------|--------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |         |      |     |
|------|---------|------|-----|
| 設置容量 | 4.48 Kw | 設置方角 | 南南東 |
|------|---------|------|-----|

|              |  |         |
|--------------|--|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった                                 | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | <input checked="" type="radio"/> 既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |                                       |                              |                               |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・導入して良かったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由            | たくさん発電してまあ。節電意識も高まって。                 |                              |                               |

|                     |                                       |                              |                               |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか？ | <input checked="" type="radio"/> 良かった | <input type="radio"/> 良くなかった | <input type="radio"/> どちらでもない |
| 理由                  | パネルが足らねんでもらってまあ。                      |                              |                               |

|                    |                           |                           |  |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| ・導入して家計に負担が増えましたか？ | <input type="radio"/> 増えた | <input type="radio"/> 減った | <input checked="" type="radio"/> 変わらない |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|

|                  |                            |  |                            |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| ・説明通りに効果は出ていますか？ | <input type="radio"/> 説明以上 | <input checked="" type="radio"/> 説明どおり | <input type="radio"/> 説明以下 |
|------------------|----------------------------|--|----------------------------|

|                       |                                      |                            |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか？ | <input checked="" type="radio"/> 感じる | <input type="radio"/> 感じない |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたら<br>ソルエナジーに紹介してもよいと思いますか？ | <input checked="" type="radio"/> 紹介してもよいと思う | <input type="radio"/> 紹介できない |
| 理由   | ついでにだけ。終わらなから。                              |                              |

・ご意見がありましたらお願い致します。

今後もよろしくお願ひします。

## CSアンケート

|      |   |      |           |
|------|---|------|-----------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2009/8/26 |
|------|---|------|-----------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |             |
|------|----------|------|-------------|
| 設置容量 | 3.294 Kw | 設置方角 | 南(隣の建物の陰有り) |
|------|----------|------|-------------|

|              |            |         |   |
|--------------|------------|---------|---|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | ○ |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した | ○ |

|               |  |         |          |
|---------------|--|---------|----------|
| ・導入して良かったですか? | ・良かった                                    | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | ゆえにエコにつなげられているのでは?という実感と、自分たちの意識にもつながった。 |         |          |

|                     |                |         |          |
|---------------------|----------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか? | ・良かった          | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 丁寧に対応して下さっています |         |          |

|                    |      |      |        |
|--------------------|------|------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか? | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|--------------------|------|------|--------|

|                  |       |        |       |
|------------------|-------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか? | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--------|-------|

|                       |      |       |
|-----------------------|------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか? | ・感じる | ・感じない |
|-----------------------|------|-------|

|   |                                |         |
|---|--------------------------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか? | ・紹介してもよいと思う                    | ・紹介できない |
| 理由  | よいと思うが、なかなか積極的にアピールしきれない。町内が広い |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。  
今後とも よろしく お願い致します。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。

## CSアンケート

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| お客様名 | 様 | 設置時期 | 2009/8/31連係 |
|------|---|------|-------------|

|      |                  |              |            |            |             |
|------|------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 設置内容 | ・京セラ<br>ルーツ<br>○ | ・京セラ<br>サムライ | ・三菱<br>多結晶 | ・三菱<br>単結晶 | ・カナディアンソーラー |
|      | ・長州産業<br>HIT     | ・長州産業<br>単結晶 | ・サンテック     | ・東芝        | その他         |

|      |          |      |       |
|------|----------|------|-------|
| 設置容量 | 3.058 Kw | 設置方角 | 南東・南西 |
|------|----------|------|-------|

|              |            |         |
|--------------|------------|---------|
| ・エコキュート      | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |
| ・IHクッキングヒーター | ・既に導入済みだった | ・今回導入した |

|               |         |         |          |
|---------------|---------|---------|----------|
| ・導入して良かったですか? | ・良かった   | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由            | ガス代の節約。 |         |          |

|                     |               |         |          |
|---------------------|---------------|---------|----------|
| ・ソルエナジーを選んでよかったですか? | ・良かった         | ・良くなかった | ・どちらでもない |
| 理由                  | 話しやすい。(人柄が良い) |         |          |

|                    |      |      |        |
|--------------------|------|------|--------|
| ・導入して家計に負担が増えましたか? | ・増えた | ・減った | ・変わらない |
|--------------------|------|------|--------|

|                  |       |        |       |
|------------------|-------|--------|-------|
| ・説明通りに効果は出ていますか? | ・説明以上 | ・説明どおり | ・説明以下 |
|------------------|-------|--------|-------|

|                       |      |       |
|-----------------------|------|-------|
| ・1年次無料点検で安心感は感じられますか? | ・感じる | ・感じない |
|-----------------------|------|-------|

|   |             |         |
|---|-------------|---------|
| ・もし身近で興味を持っている方がいたらソルエナジーに紹介してもよいと思いませんか? | ・紹介してもよいと思う | ・紹介できない |
| 理由  | 信頼があると思うから。 |         |

・ご意見がありましたらお願い致します。  
・停電した時に、電気が使えなくなった時が不安。

※ご協力ありがとうございました。今後も皆様の生活向上の為お役に立ってまいります。